

## TÉRMINOS Y CONDICIONES NOVIAS

### 1. Objeto.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer la contratación de los servicios de belleza de novia ofertados y gestionados por URVAN EFFICIENCY, S.L. (en adelante "URVAN").

### 2. Reservas y formas de pago.

La reserva de la cita se hará efectiva en el momento en que se realice el primer pago de los servicios contratados, según los términos acordados entre el Cliente y URVAN. El Cliente abonará el importe restante de los servicios contratados, en un plazo máximo de 72 horas posteriores al día de la Prueba. En caso contrario, URVAN se reserva el derecho de anular la cita de la Boda, sin que se genere indemnización alguna a favor del Cliente ni derecho a la devolución del importe abonado por los servicios realizados el día de la Prueba.

**3. Condiciones del servicio.** Al pagar el Servicio, el Cliente contrata la prestación de los servicios de belleza seleccionados por parte del Profesional asignado y en la dirección exacta que haya indicado al efectuar la reserva. Los servicios contratados están asociados a una hora exacta de inicio y de finalización. URVAN no se hará responsable, en ningún caso, de los perjuicios que sufra el Cliente por causas imputables a este (datos erróneos en la gestión de la reserva, retraso en la cita, el Cliente tiene alguna condición especial que no ha comunicado a URVAN o al profesional, ...)

La Prueba se realizará de lunes a viernes en horario de mañana (09:00-14:00) o tarde (15:00-20:00), no pudiendo empezar más tarde de las 17:00 hrs.

En caso de que el Profesional asignado no pudiera realizar el servicio de peinado y maquillaje el día de la Boda, URVAN hará todo lo posible para buscar a otro profesional de total confianza y similares cualidades profesionales para realizar dicho servicio. Si no fuera posible, URVAN reembolsará el importe correspondiente a los servicios contratados para el día de la Boda, sin que se genere indemnización alguna de otro tipo.

**4. Cancelaciones y modificaciones.** La contratación de un servicio implica que el Profesional reserva y cierra su calendario a favor de un Cliente, impidiendo la contratación por parte de otro Cliente en perjuicio del Profesional. Por este motivo, **no se permite la cancelación o modificación de un servicio de Prueba dentro de los 30 días anteriores al comienzo previsto del servicio ni la cancelación o modificación de un servicio de Boda dentro de los 3 meses anteriores al comienzo previsto del servicio.** En caso de cancelación o modificación dentro de los plazos indicados, no se realizará el servicio ni se devolverá ningún importe al Cliente, excepto el suplemento de desplazamiento si lo hubiera.

En caso de que el Cliente quiera cancelar o modificar la realización de un Servicio, es decir, la Prueba y/o la Boda, podrá hacerlo enviando un correo electrónico a [hola@urvan.eu](mailto:hola@urvan.eu) conforme a las siguientes condiciones:

- si el Cliente solicita la cancelación de la cita de la Prueba con una antelación superior a 30 días del comienzo previsto del Servicio, se le reembolsará el 100% del importe mediante un bono equivalente al importe del servicio abonado por el Cliente, canjeable en un plazo de 6 meses.
- si el Cliente solicita la modificación de la cita de la Prueba con una antelación superior a 30 días del comienzo previsto del Servicio, se realizará la modificación según la disponibilidad de los Profesionales de URVAN.
- si el Cliente solicita la cancelación de la cita de la Boda con una antelación superior a 3 meses del comienzo previsto del Servicio, se le reembolsará el 100% del importe mediante un bono equivalente al importe del servicio abonado por el Cliente, canjeable en un plazo de 6 meses.
- si el Cliente solicita la modificación de la cita de la Boda con una antelación superior a 3 meses del comienzo previsto del Servicio, se realizará la modificación según la disponibilidad de los Profesionales de URVAN.

### 4. Cesión de derechos de imagen.

En el transcurso de los servicios, se podrán tomar una serie de fotografías. El Cliente acepta ceder gratuitamente y con carácter indefinido a URVAN, los derechos de imagen relativos a las fotografías, para su publicación en la

página web de URVAN ([www.urvan.eu](http://www.urvan.eu)) y en los medios escritos y digitales en los que se anuncie, así como en sus respectivos port-folios, catálogos de servicios o redes sociales. En ningún caso URVAN podrá comercializar las fotografías realizadas ni utilizarlas para otro fin distinto al aquí indicado. Las imágenes no serán objeto de venta ni cesión a terceros, siendo necesaria una autorización expresa y por escrito del Cliente. La cesión de las imágenes por parte del Cliente a URVAN será totalmente gratuita. El Cliente podrá revocar dicha cesión en cualquier momento enviando un correo electrónico a [hola@urvan.eu](mailto:hola@urvan.eu), debiendo URVAN retirar las imágenes sin que se genere ninguna indemnización a favor del Cliente.

#### **5. Comunicaciones y atención al cliente.**

El Cliente podrá comunicarse con URVAN por teléfono (913787350) en horario de 10:00 a 14:00 de lunes a viernes. Fuera de ese horario puede dirigirse a [hola@urvan.eu](mailto:hola@urvan.eu) y URVAN se pondrá en contacto con el Cliente a la mayor brevedad posible.

En Madrid, a 17 de febrero de 2021